



Het indicatiebesluit



Deze folder hoort bij het indicatiebesluit.
Dat is de brief waarin staat dat u recht heeft
op zorg. We leggen hier uit wat de verschillende
onderdelen van het indicatiebesluit betekenen.

De weg naar zorg.



Soort zorg (functie)

De AWBZ-zorg kent een onderverdeling in zes soorten zorg. We noemen dit ook wel functies. Hieronder staan de zes soorten op een rij. In het indicatiebesluit staat op welke soort zorg u recht heeft.

Hoeveel uur?

Het aantal uren dat u zorg kunt krijgen, geven we aan met een klasse. Een klasse geeft enige speelruimte in uren of dagdelen per week. Bijvoorbeeld klasse 2 voor 'verpleging' betekent 2 tot 3,9 uren per week. U krijgt dan minimaal 2 uur en maximaal 3,9 uur verpleging. Zo kan de zorgverlener de zorg aanpassen aan uw persoonlijke situatie. Heeft u gekozen voor een Persoonsgebonden budget (PGB)? Dan krijgt u geld voor het gemiddelde aantal uren van de klasse.

SOORT ZORG (FUNCTIE)	VOORBEELDEN
Persoonlijke Verzorging (PV)	Iemand helpt u bij het douchen, aankleden of naar het toilet gaan.
Verpleging (VP)	Een verpleegkundige verzorgt wonden, geeft injecties.
Ondersteunende Begeleiding (OB)	Iemand ondersteunt u bij het dagelijkse leven, bijvoorbeeld bij het hebben van sociale contacten of bij de administratie. Ondersteunende begeleiding kan in een groep (dit noemen we OB dag) of persoonlijk (dit noemen we OB algemeen).
Activerende Begeleiding (AB)	Iemand begeleidt u bij het leren van nieuwe vaardigheden. Bijvoorbeeld boodschappen doen of zelfstandig gaan wonen. Dit kan in een groep (activerende begeleiding dagactiviteiten) of persoonlijk (activerende begeleiding algemeen).
Behandeling (BH)	Bij behandeling gaat het om herstel van een aandoening of voorkomen dat het erger wordt. Een voorbeeld hiervan is de zorg na een beroerte.
Verblijf (VB)	U verblijft tijdelijk of langdurig in een instelling. Tijdelijk verblijf duurt maximaal drie etmalen per week, zoals weekendopvang en logeeropvang. Bij langdurig verblijf gaat het om wonen in bijvoorbeeld een verpleeg- of verzorgingshuis. Maar het kan ook om een revalidatieperiode van weken of maanden gaan.

Sommige soorten zorg rekenen we niet in uren, maar in dagdelen of dagen. Een dagdeel heeft drie of vier uren. Dit kan per zorgaanbieder verschillen.

Krijgt u nu voor zes maanden of langer zorg? Vraag dan ongeveer zes weken voor de einddatum een vervolgindicatie aan. Krijgt u nu korter dan zes maanden zorg? Dan kunt u ongeveer twee of drie weken voor de einddatum een vervolgindicatie aanvragen. Houdt u zich alstublieft aan deze termijnen. Bij het eerder aanvragen van een vervolgindicatie kunnen we uw behoefte aan zorg namelijk nog niet goed beoordelen.



Zorgzwaartepakket bij langdurig verblijf

Heeft u een indicatie voor langdurig verblijf? Dan geven we de zorg niet met functies en klassen aan. In dat geval wordt de zorg in een zorgzwaartepakket (ZZP) uitgedrukt.

Hoe lang krijgt u de zorg?

We hebben bij iedere soort zorg in het schema in uw indicatiebesluit aangegeven op welke datum deze zorg stopt. Ook bij een zorgzwaartepakket staat een einddatum. Heeft u na die datum nog steeds zorg nodig? Vraag dan opnieuw zorg bij ons aan.

Gebruikelijke zorg

Wij bekijken ook of u van uw gezin de zorg kunt krijgen die u nodig heeft. Het is heel gewoon dat gezinsleden taken overnemen als iemand ziek wordt. Dat hoort bij de normale, dagelijkse zorg die huisgenoten elkaar onderling bieden. We noemen dit ‘gebruikelijke zorg’.

AWBZ-zorg

U heeft pas recht op AWBZ-zorg als u alleen woont of als u de zorg niet van inwonende gezinsleden kunt krijgen. Bijvoorbeeld omdat dat te zwaar of te moeilijk is voor uw huisgenoten.

Hulp van anderen

Wanneer u bij AWBZ-zorg die u nodig heeft geholpen wordt door familie, vrienden of bureu, noemen wij dat mantelzorg. De indicatiesteller onderzoekt hoeveel hulp u van anderen krijgt. Dit staat vermeld in het indicatiebesluit.

Waardering mantelzorg

Het ministerie van VWS heeft een regeling ingevoerd voor de waardering van mantelzorgers. U kunt een mantelzorgvoordragen voor een uitkering van maximaal 250 euro. Dit kan alleen als in uw indicatiebesluit voor zes maanden of langer hulp van anderen is vermeld. In dat geval ontvangt u vanzelf een aanvraagformulier thuis. U hoeft zelf dus geen actie te

ondernemen. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt dit verder. Voor vragen over de regeling kunt u het speciale informatienummer van de SVB bellen: 030 – 264 84 44. Ook kunt u meer lezen op www.svb.nl.

PGB en ZIN

Persoonsgebonden budget (PGB)

Het Persoonsgebonden budget is een geldbedrag waarmee u zelf zorg of hulp kunt kopen. Het zorgkantoor bepaalt hoe hoog uw PGB is. De hoogte van uw PGB hangt af van het indicatiebesluit en van uw inkomen. Daarom vraagt het zorgkantoor uw inkomen op bij de Belastingdienst. Het zorgkantoor bepaalt ook vanaf welke datum u het PGB krijgt. U krijgt hierover een brief van het zorgkantoor.

Zorg in natura (ZIN)

Zorg in natura is de zorg en hulp die u krijgt van zorgaanbieders. Dit zijn bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, verzorgingshuizen en verpleeghuizen of instellingen voor gehandicapten. Het zorgkantoor stuurt uw indicatiebesluit door naar een zorgaanbieder. Heeft u aangegeven welke zorgaanbieder u het liefste wilt? Dan stuurt het zorgkantoor uw indicatie door naar die zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt contact met u op en maakt afspraken over de zorg die u moet krijgen.

Eigen bijdrage

Als u zorg krijgt, moet u misschien een deel van de kosten zelf betalen. We noemen dit de eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw inkomen.

Als u de zorg krijgt terwijl u thuis blijft wonen, berekent het Centraal Administratiekantoor (CAK) de eigen bijdrage. Het CAK stuurt u de rekening. U kunt voor meer informatie kijken op www.CAK-BZ.nl of bellen met 0800 - 19 25.

De eigen bijdrage voor zorg in een instelling werd tot 1 januari 2007 berekend door het zorgkantoor. Vanaf 2008 gaat het Centraal Administratiekantoor (CAK) dat doen. Het jaar 2007 is

Meer informatie over het zorgkantoor kunt u vinden op de website www.zorgkantoor.nl



Voorbeeld mantelzorg

Uw buurvrouw helpt elke dag bij het aantrekken van uw steunkousen. Zonder hulp van uw buurvrouw zou bijvoorbeeld de thuiszorg u hierbij moeten helpen. Zolang de buurvrouw u helpt, heeft u geen indicatie voor thuiszorg van het CIZ nodig. Als de buurvrouw u niet meer helpt, kunt u een indicatie aanvragen om deze hulp via de AWBZ te krijgen.

U heeft zes weken de tijd om een bezwaarschrift te sturen. Deze zes weken beginnen op de dag na de verzenddatum van de brief met het besluit.

Wie zijn wij en waar vindt u ons?

Het CIZ beoordeelt jaarlijks een miljoen aanvragen voor voorzieningen op het gebied van zorg, wonen of welzijn.

Wij voeren de indicatiestelling voor de AWBZ uit. Dat doen we overal op dezelfde manier. Het CIZ werkt vanuit zes districten. In ieder district zijn meerdere kantoren. U moet uw aanvraag indienen bij een CIZ-kantoor in de gemeente waar u staat ingeschreven. Wij adviseren veel gemeenten voor de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Als u vragen heeft over de Wmo, informeer dan altijd eerst even bij de gemeente.

*U vindt het juiste CIZ-kantoor in het telefoonboek of op onze website:
www.ciz.nl.*

een overgangsjaar. U kunt voor meer informatie terecht bij uw zorgkantoor, of kijken op www.CAK-BZ.nl.

U bent het niet eens met het indicatiebesluit?

Misschien bent u het niet eens met het indicatiebesluit of heeft u nog vragen. U kunt ons dan bellen of schrijven. Onze gegevens staan in de kop van de brief met het indicatiebesluit.

Bezwaarschrift

Ook kunt u een bezwaarschrift indienen. Dat is een brief waarin u uitlegt waarom u het niet eens bent met ons besluit. Wij vragen u een kopie van de brief met het indicatiebesluit mee te sturen met het bezwaarschrift en te richten aan de districtsdirecteur van het CIZ. Het adres staat in de brief over uw indicatiebesluit.

In het bezwaarschrift zet u de volgende gegevens:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- burgerservicenummer;
- het nummer van dit besluit (ziet u bovenaan de brief met het indicatiebesluit);
- waarom u het niet eens bent met ons besluit;
- uw handtekening.

U kunt ook een familielid of iemand anders vragen om namens u het bezwaarschrift in te dienen. U moet dan een verklaring schrijven dat u die persoon machtigt om voor u het bezwaarschrift in te dienen. Op deze verklaring zet u ook uw handtekening en de datum.

U heeft een bezwaarschrift ingediend, maar u wilt intussen toch zorg ontvangen?

U krijgt niet meteen antwoord op uw bezwaar. Wij hebben namelijk tijd nodig om uw bezwaar goed te kunnen beoordelen. Zolang we daar mee bezig zijn, geldt ons indicatiebesluit waarin staat op welke zorg u recht heeft. Wilt u eerder de zorg ontvangen waar u recht op denkt te hebben?

U kunt dan een voorlopige voorziening aanvragen bij de

rechtbank. De rechter kijkt dan of wij ons indicatiebesluit tijdelijk moeten veranderen.

Voorlopige voorziening

In een voorlopige voorziening kunt u de rechtbank vragen om tijdelijk de zorg te krijgen die u volgens u nodig heeft. Een voorlopige voorziening gaat over de periode dat u wacht op de beslissing over uw bezwaar van het CIZ. Wilt u een voorlopige voorziening aanvragen? Stuur dan een brief naar de rechtbank in uw regio, gericht aan de voorzieningenrechter. Het adres vindt u in het telefoonboek. In de brief legt u uit waarom u snel de zorg moet hebben die u wilt. Stuur met de brief een kopie mee van uw indicatiebesluit en van uw bezwaarschrift aan het CIZ. Het kost € 39,- om een voorlopige voorziening aan te vragen. U kunt de rechter vragen of u dit bedrag terug kunt krijgen.

Wetten en regels

Het CIZ voert in opdracht van de overheid de indicatiestelling uit voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Daarbij moet het CIZ zich houden aan wetten en regels van de overheid. Wat het CIZ moet en mag doen is opgeschreven in artikel 9a en 9b van de AWBZ. De procedure is vooral gebaseerd op de Algemene wet bestuursrecht en het Zorgindicatiebesluit, artikelen 2, 6, 7, 8 en 12 tot en met 16. In het Besluit zorgaanpak AWBZ (BZA) is omschreven welke zorg onder de AWBZ valt. Het CIZ indiceert voor de functies genoemd in artikel 4 tot en met 10 BZA. Op basis van artikel 2 BZA heeft het ministerie van VWS beleidsregels vastgesteld. Het CIZ werkt op basis van deze beleidsregels. De huidige beleidsregels gelden vanaf 1 april 2007. Omdat deze beleidsregels kunnen afwijken van de regels die het CIZ daarvoor gebruikte, kan een indicatie anders uitvallen dan voorheen. De beleidsregels zijn op onze website te vinden.

Let op:

u kunt alleen een voorlopige voorziening aanvragen als u een bezwaarschrift naar het CIZ heeft gestuurd.

U wilt meer informatie

Misschien heeft u toch nog vragen. Aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Wij helpen u graag. Het adres en telefoonnummer van uw CIZ-kantoor vindt u in het indicatiebesluit, of op www.ciz.nl. Daar vindt u ook meer informatie over het CIZ en wat wij doen. Ook kunt u via de website of telefonisch folders bestellen.



De weg naar zorg.

Deze folder is een uitgave van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ).

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Mei 2008