



U wilt bezwaar maken tegen het indicatiebesluit



HOE DOET U DAT?

De weg naar zorg.



Een bezwaar is iets anders dan een klacht. Een klacht dient u in, als u het niet eens bent met de manier waarop het CIZ u behandelt heeft. Hiervoor heeft het CIZ een klachtenregeling. Neem hierover contact op met het CIZ-kantoor in uw regio of kijk op onze website.

U bent het niet eens bent met uw indicatiebesluit

U heeft zorg aangevraagd die betaald wordt uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt of u recht heeft op AWBZ-zorg en zo ja, hoeveel zorg u krijgt en hoe lang. De uitkomst van dit onderzoek noemen we het indicatiebesluit. Als u het niet eens bent met het indicatiebesluit, kunt u dat aan ons laten weten. U maakt dan bezwaar op grond van de Algemene wet bestuursrecht. U dient dan een bezwaarschrift in.

Naar wie stuurt u het bezwaarschrift?

U richt het aan de districtsdirecteur van het CIZ-kantoor dat het indicatiebesluit heeft genomen. Dat kunt u zelf doen, maar u mag ook iemand anders vragen dat te doen. U moet deze persoon dan machtigen en ons daarover schriftelijk informeren.

Wat moet in uw bezwaarschrift staan?

Volgens de wet moet in een bezwaarschrift staan:

- uw naam en adres, de datum (van het bezwaarschrift) en uw handtekening;
- een omschrijving van het indicatiebesluit waarmee u het niet eens bent. Als u dat lastig vindt, kunt u ook een kopie van het besluit meesturen;
- uitleg waarom u bezwaar maakt.

Termijnen

Voor u én het CIZ zijn er bij bezwaarschriften termijnen waaraan we ons moeten houden.

- U moet uw bezwaarschrift binnen zes weken naar het CIZ sturen, gerekend vanaf één dag nadat het indicatiebesluit is verstuurd. Let op: als u het bezwaarschrift niet compleet of te laat indient, wordt het niet behandeld. Het bezwaarschrift is dan niet ontvankelijk;
- als uw bezwaarschrift op tijd én compleet is neemt het CIZ dit in behandeling; het bezwaarschrift is dan ontvankelijk. Het CIZ heeft zes weken de tijd om een beslissing te nemen,

*Een bezwaarschrift moet
aan een aantal eisen voldoen*



gerekend vanaf de dag dat uw bezwaarschrift is ontvangen. Het CIZ kan deze termijn met vier weken verlengen. In dat geval informeren wij u daarover.

De behandeling van uw bezwaarschrift

Voordat het CIZ een beslissing neemt over uw bezwaarschrift kunt u, als u dat wilt, gehoord worden door een medewerker

JURIDISCHE TERMEN	WAT WORDT ERMEE BEDOELD
De gronden van uw bezwaarschrift / beroepschrift	U legt uit waarom u bezwaar maakt / beroep aantekent
Uw bezwaarschrift / beroepschrift is gegrond verklaard	Het CIZ vindt dat u terecht bezwaar heeft gemaakt / de rechtbank vindt dat u terecht beroep aantekent
Uw bezwaarschrift / beroepschrift is niet gegrond verklaard	Het CIZ ziet geen reden om op uw bezwaar in te gaan / de rechter ziet geen reden om op uw beroep in te gaan
Uw bezwaarschrift / beroepschrift is deels gegrond, deels ongegrond verklaard	Het CIZ vindt dat u voor een deel terecht bezwaar maakt, en voor een deel niet / de rechter vindt, dat u voor een deel terecht beroep aantekent, en voor een deel niet
Uw bezwaarschrift / beroepschrift wordt ontvankelijk verklaard	Als u een bezwaarschrift / beroepschrift op tijd indient, wordt het behandeld
Uw bezwaarschrift / beroepschrift wordt niet ontvankelijk verklaard	Als u een bezwaarschrift / beroepschrift te laat indient, wordt het niet behandeld
U machtigt iemand	U geeft iemand toestemming om namens u een bezwaarschrift in te dienen
Een hoorzitting	Een officieel gesprek met de medewerker bezwaar
De beschikking op uw bezwaarschrift	De beslissing die het CIZ neemt over uw bezwaarschrift
U dient een bezwaarschrift in	U laat schriftelijk weten dat u het niet eens bent met een indicatiebesluit
U wilt beroep instellen bij een rechtbank	U hebt bezwaar gemaakt over een indicatiebesluit, maar u bent het niet eens met de beslissing over uw bezwaar. U wilt daar werk van maken
Griffierecht	Kosten die u (meestal) maakt als u beroep instelt bij de rechtbank

Bezwaar van het CIZ. Dat is altijd iemand die niet bij uw aanvraag en het indicatiebesluit betrokken is geweest. In de bevestigingsbrief van ontvangst vragen wij u of u daar gebruik van wilt maken. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch, of wij nodigen u bij ons uit.

Als blijkt dat het CIZ een fout heeft gemaakt, dan kunnen wij die direct herstellen. We nemen dan in veel gevallen een positieve beslissing op uw bezwaarschrift. Uiteraard is een gesprek met u dan niet nodig. Als u te laat uw bezwaarschrift indient en uw bezwaarschrift daarom niet verder wordt behandeld, wordt u niet gehoord.

Adviescollege voor zorgverzekeringen

Het CIZ kan ook advies vragen aan het College voor zorgverzekeringen (CVZ) over uw bezwaarschrift. Dat gebeurt altijd, als het CIZ denkt dat uw bezwaarschrift (deels) ongegrond is. Het CVZ heeft maximaal tien weken de tijd om hier antwoord op te geven. Als het CVZ niet binnen tien weken antwoordt, kan het CIZ het bezwaarschrift toch zelf afhandelen. In totaal heeft het CIZ volgens deze procedure wettelijk maximaal 21 weken om uw bezwaarschrift af te handelen. Tenzij u instemt met verlening van de afhandeltermijn.

De beschikking op bezwaar

Uiteindelijk neemt het CIZ een beslissing, ook wel beschikking genoemd. Er zijn vier mogelijkheden:

- uw bezwaarschrift is gegrond; het CIZ geeft een beschikking op bezwaar af. Dit betekent dat u een brief krijgt waarin staat op welke zorg u nu aanspraak heeft;
- uw bezwaarschrift is ongegrond; het CIZ geeft een beschikking op bezwaar af, waarin staat dat u aanspraak heeft op de zorg zoals deze in het oorspronkelijke indicatiebesluit is vermeld;
- uw bezwaarschrift is deels gegrond, deels ongegrond; u ontvangt een beschikking op bezwaar waarin staat dat het

Voorlopige voorzieningen

Zolang de procedure voor bezwaar of beroep loopt, geldt het indicatiebesluit waartegen u bezwaar heeft gemaakt. Heeft u toch met spoed meer of andere zorg nodig dan waarvoor u een indicatie heeft gekregen? U kunt dan de rechter vragen een voorlopige voorziening te treffen. Adressen van alle rechtbanken vindt u op www.rechtspraak.nl.



Wie zijn wij en waar vindt u ons?

Het CIZ is een onafhankelijke organisatie, die sinds 1 januari 2005 bestaat. Jaarlijks beoordelen wij een miljoen aanvragen voor voorzieningen op het gebied van zorg, wonen of welzijn.

Landelijk voeren wij de indicatiestelling voor de AWBZ uit. Het CIZ werkt vanuit zes districten. In ieder district zijn meerdere kantoren. De gemeente waar u staat ingeschreven bij de burgerlijke stand, is bepalend voor het CIZ-kantoor waar u uw aanvraag indient.

Wij adviseren veel gemeenten in Nederland voor de Wmo. Als u vragen heeft over de Wmo, informeer dan altijd eerst bij uw gemeente.

U vindt het juiste CIZ-kantoor in het telefoonboek of op onze internetsite: www.ciz.nl

aantal toegekende uren zorg gedeeltelijk is gewijzigd en op welke zorg u nu aanspraak heeft;

- uw bezwaarschrift is niet ontvankelijk; uw bezwaarschrift is niet volledig of te laat bij het CIZ ingediend en wordt daarom niet verder inhoudelijk behandeld.

Het CIZ laat u zo snel mogelijk per brief weten wat de beslissing is op uw bezwaarschrift. Als u iemand gemachtigd heeft om namens u bezwaar aan te tekenen, dan sturen we dit bericht ook naar die persoon. In deze brief legt het CIZ uit hoe tot deze beslissing is gekomen. Als u het daar niet mee eens bent kunt u beroep instellen bij een rechtbank. Hieraan zijn kosten verbonden, die u zelf moet betalen. Dit heet het griffierecht. Adressen van alle rechtbanken vindt u op www.rechtspraak.nl onder het kopje Gerechten.

U stelt beroep in

U stelt bijvoorbeeld beroep in als:

- u het niet eens bent met de beslissing over uw bezwaarschrift;
- het CIZ niet op tijd een beslissing over uw bezwaarschrift neemt.

U dient dan een beroepschrift in bij de rechtbank, sector bestuursrecht. Dat moet binnen zes weken, gerekend vanaf één dag nadat de beschikking op uw bezwaarschrift is verstuurd.

De termijnen en eisen die gesteld worden aan een beroepschrift zijn hetzelfde als bij een bezwaarschrift. In uw beroepschrift moet dus in ieder geval staan:

- uw naam en adres, de datum (van uw beroepschrift) en uw handtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen uw beroepschrift is gericht. Een kopie van het besluit meesturen is handig;
- de reden waarom u beroep instelt.

De uitspraak in beroep

Er zijn vier uitkomsten mogelijk als de rechter een uitspraak doet over uw beroep.

- Uw beroepschrift is gegrond. De beschikking op uw bezwaarschrift van het CIZ wordt geheel vernietigd. De rechter geeft het CIZ opdracht een nieuwe beschikking op bezwaar te nemen met inachtneming van de uitspraak. Hierbij kan de rechter ook een uitspraak doen over een schadevergoeding voor gemaakte kosten;
- uw beroepschrift is niet gegrond. De beschikking op bezwaar blijft zoals het was;
- uw beroepschrift is deels gegrond, deels ongegrond. Een deel van uw beschikking op bezwaar wordt vernietigd. De rechter geeft het CIZ opdracht voor het gegronde deel een nieuwe beschikking op bezwaar te nemen met inachtneming van de uitspraak. Ook kan de rechter een uitspraak doen over een schadevergoeding voor gemaakte kosten;
- uw beroepschrift is niet ontvankelijk. Uw beroepschrift is niet volledig of te laat bij de rechtbank ingediend en wordt daarom niet verder behandeld.

Hoger beroep

Als u het niet eens bent met de uitspraak van de rechter, kunt u in hoger beroep gaan. Dat doet u bij de Centrale Raad van Beroep (CRvB) in Utrecht. Daar kunt u meer informatie krijgen over het in hoger beroep gaan. Zolang een hoger beroep loopt, treedt de uitspraak van de rechtbank niet in werking.

Let op:

als het beroepschrift niet aan de eisen voldoet, of als het griffierecht niet op tijd is betaald, wordt het ingestelde beroep niet in behandeling genomen!

U wilt meer informatie

Misschien heeft u nog vragen. Aarzel dan niet contact met ons op te nemen, wij helpen u graag. Het dichtstbijzijnde CIZ-kantoor vindt u in de telefoongids. Of kijk op onze website. Daar vindt u trouwens meer informatie over het CIZ en wat wij doen. Ook kunt u via de site of telefonisch folders bestellen.



De weg naar zorg.

Deze folder is een uitgave van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ).

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Juli 2007

CIZ hoofdkantoor

Princenhof Park 3
Driebergen
Postbus 232
3970 AE Driebergen
Telefoon: (030) 751 80 00
E-mail: info@ciz.nl
Web: www.ciz.nl