

Workshop Schitterende MFA's

"Hoe kunt u ervoor zorgen dat gebruikers, aanbieders, uw collega's en de politiek blijvend met trots en passie vertellen over de MFA's in uw gemeente? Kent u het rendement van uw MFA's en is iedereen het er over eens dat zaken 'goed geregeld' zijn?"

LCGW Congres, donderdag 12 mei 2011

Martine Atzema & Marco Verhoef



Agenda

1. Hospitality Consultants

- A. Organisatie en initiatieven
- B. Trends en ontwikkelingen
- C. Definitie MFA's

2. Workshop: Dagelijkse praktijk

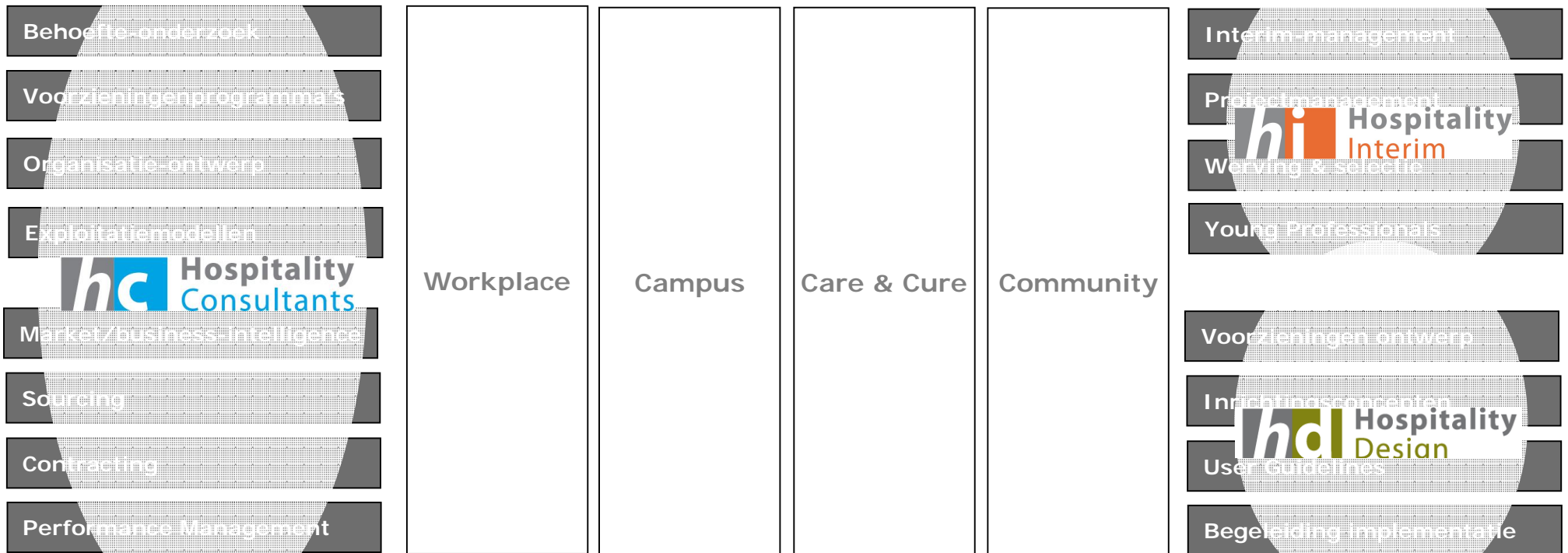
- A. Uw schitterende MFA
- B. Verkenning kritische succesfactoren
- C. Case behandeling
- D. Richtinggevende stellingen

3. Wat een MFA 'schitterend' maakt

- A. Conclusie
- B. Wat bespreekt u bij terugkomst?

Hospitality Consultants

Huisvesting & facilities



Hospitality Consultants

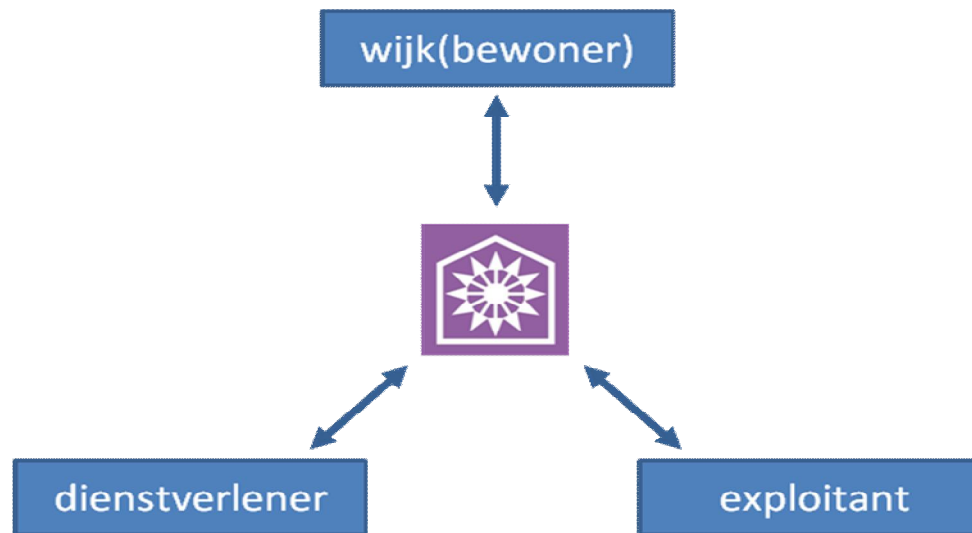


Trends en ontwikkelingen

- Begroting onder druk → focus op rendement en risicobeheer
 - Accommodatieplanning- en beleid
 - Doorlichtingen maatschappelijk vastgoed
 - Rol en positie gemeente, mogelijkheden maatschappelijk veld/markt
- Evaluatie MFA concepten
 - Behoud conceptgedachte
 - Organisatorische verankering
 - Accountmanagement / coördinatie
- Vastgoedbeheer
 - Verdeling verantwoordelijkheden (ontwikkeling, beheer en beleid)
 - Financiële transparantie (incl. subsidievormen)
 - Integraliteit in keuzes
- ...

Definitie Multifunctionele Accommodatie

- Locatie waar (meerdere) maatschappelijke diensten worden aangeboden
- Met een publieke (ontmoetings-)functie
- Bestaande uit een of meer gebouwen
- Met doelstellingen waarop partij(en) aanspreekbaar zijn



Dagelijkse praktijk



Uw 'Schitterende MFA'



Uw 'MFA die nog tot bloei moet komen'

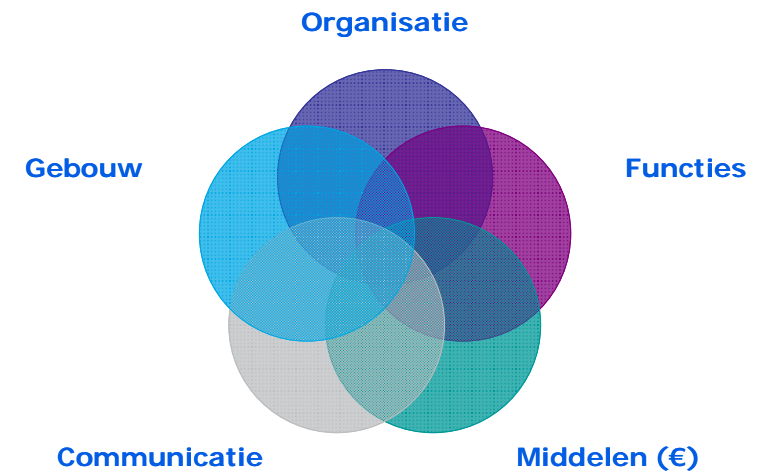
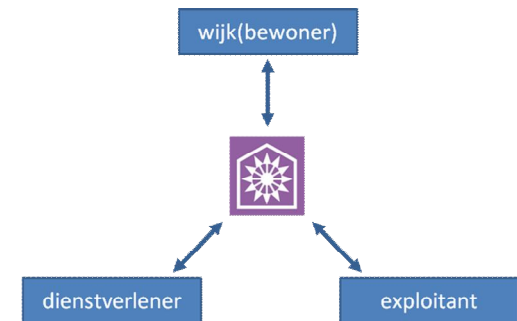
- Wat zijn de belangrijkste redenen voor het succes?



Dagelijkse praktijk

Case beschrijving:

- Ambitie / doelstellingen
 - Gebruiker / bezoeker (wijkbewoner)
 - Dienstverlener
 - Exploitant
- Tools
 - Gebouw
 - Functies (incl. horeca)
 - Organisatie
 - Middelen (€)
 - Communicatie



Stellingen:

“Zonder contractmanagement geen schitterend MFA”

- *Inzicht zorgt voor vertrouwen en partnership*
- *Gezamenlijk managen van de performance*

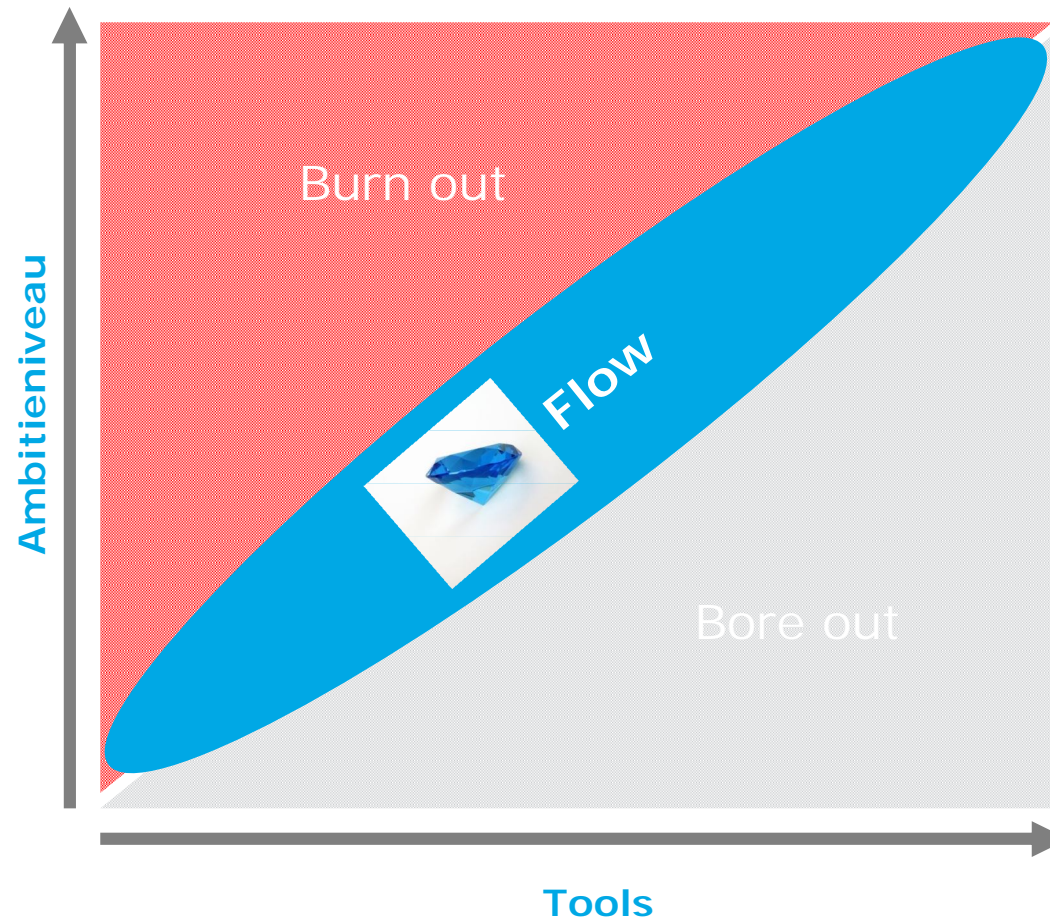
“Binnen succesvolle MFA's is een 'ondernemer' opgestaan”

- *Stakeholdersanalyse en in kaart brengen [beheeropdracht](#)*

“Inhoudelijke dienstverlening en facilitaire vraagstukken kunnen niet losgezien worden binnen een MFA”

- [Organisatiepiramide](#)

Wat een MFA 'schitterend' maakt





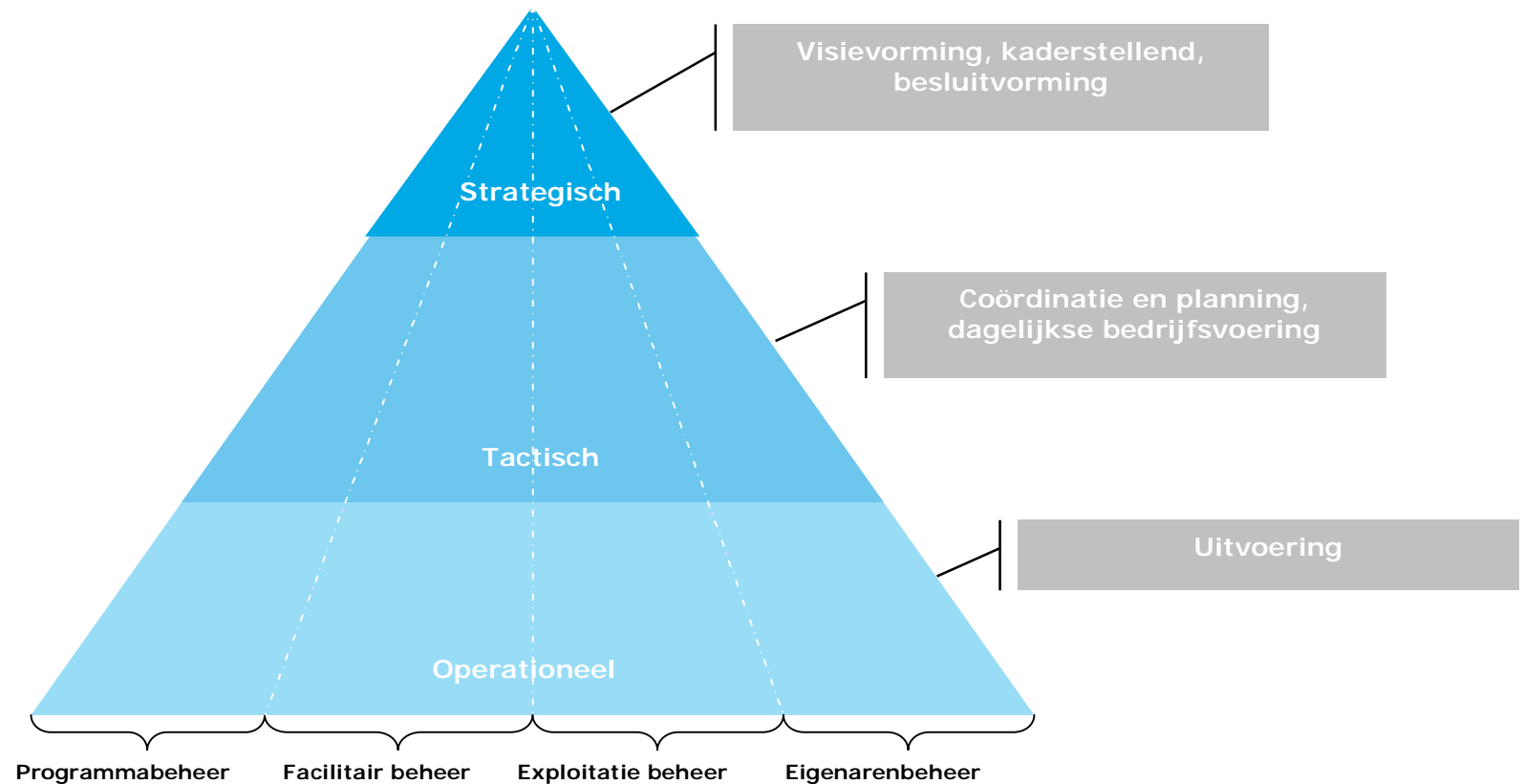
Dank voor uw aandacht!

Wat een MFA 'schitterend' maakt



[Terug](#)

Wat een MFA 'schitterend' maakt



[Terug](#)

Wat een MFA 'schitterend' maakt

