

Algemene voorwaarden en richtlijnen

- 1 De overeenkomst komt tot stand onder uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' een door de ouders/verzorgers getekend exemplaar van het plaatsingscontract is ontvangen. Het kinderdagverblijf zendt u een ontvangstbevestiging.
- 2.1 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede ongevallen afgesloten.
- 2.2 Indien kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' wordt gedekt c.q. uitgekeerd.
- 2.3 Openingstijden/-uren kunnen gewijzigd worden conform de procedure uit de Wet Kinderopvang.
- 2.4 Het uurtarief kan per kalenderjaar gewijzigd worden. Ouders of verzorgers worden hierover twee maanden van te voren via de e-mail of schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 2.5 Ouders of verzorgers dienen wijzigingen ten aanzien van uurtarief en /of aantal contracturen zelf door te geven aan de belastingdienst en/of gemeentelijk instanties.
- 3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' anders aangeeft. De incasso vindt bij vooruitbetaling vóór de eerste van elke maand, de vervaldatum, plaats.
- 3.2 Indien de betaling niet via een automatische incasso plaatsvindt of als deze niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer 41.90.77.936 van kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' te Zwolle onder vermelding van het debiteuren factuurnummer.
- 3.3 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' kan administratiekosten per factuur in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de standaard factuur.
- 3.4 Indien kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buitenrechte, dan is de contractant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom.
4. Als een geplaatst kind zonder opgave van redenen vier weken of langer afwezig is, kan kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' is alsdan bevoegd de overeenkomst tot kinderopvang met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.1 Indien de ouders/verzorgers verzuimen hun kind 's ochtends voor 09.00 uur af te melden, wordt een presentievergoeding van €7,50 per keer verzuim in rekening gebracht.
5. Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.), mits kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.
- 6.1 Elk der partijen kan de overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke melding middels brief dan wel mutatieformulier, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De plaatsing kan worden opgezegd per de eerste of de zestiende van de maand. Voor een gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure;
- 6.2 De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de laatste dag van de maand waarin uw kind 4 jaar wordt.
- 7 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgestelde uitzonderingen;
- 8 De algemene voorwaarden en richtlijnen maken deel uit van de plaatsingsovereenkomst van kinderdagverblijf 'de 7 dwergen'.

Zwolle, 2010